

ALGEMENE VOORWAARDEN BADOUX INTERNET PROJECTEN

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, registratie en overeenkomst (online én offline) tussen Badoux Internet Projecten (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01163168) en een Opdrachtgever waarop Badoux Internet Projecten deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Onder "Badoux Internet Projecten" wordt verstaan: Badoux Internet Projecten, Simpel CRM Systeem, Nieuwsbriefland en toekomstige handelsnamen die onder hetzelfde nummer geregistreerd zijn / worden bij de Kamer van Koophandel.
3. Omwille van de eenvoud worden Badoux Internet Projecten en andere hierboven genoemde handelsnamen in de rest van dit document overal aangeduid met "BIP".
4. De volledige voorwaarden (alle artikelen en alle leden) zijn van toepassing op elke opdracht die onder één van de hierboven genoemde handelsnamen wordt aangenomen. Wanneer een artikel de naam draagt van een specifiek project of een specifieke soort overeenkomst, is dat uitsluitend om de leesbaarheid te vergroten. Inhoudelijk zijn alle bepalingen in het betreffende artikel ook van toepassing op andere overeenkomsten.
5. Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van diensten / producten / applicaties die door BIP worden aangeboden, zowel online als offline.
6. Naar "Opdrachtgever" wordt in dit document verwezen met de mannelijke vormen "hij", "zijn", et cetera. In alle gevallen geldt dat daarmee zowel mannelijke als vrouwelijke Opdrachtgevers bedoeld kunnen worden.
7. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met BIP, voor de uitvoering waarvan door BIP derden dienen te worden betrokken.
8. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van BIP en zijn directie.
9. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
10. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. BIP en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
11. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
12. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
13. Indien BIP niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BIP in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
14. Waar in dit document gesproken wordt van "schade", wordt bedoeld: enige vorm van direct(e) of indirect(e) winstverlies, imagoschade, reputatieschade, verlies van goodwill, alsmede vormen van schade die op het moment van schrijven niet nader te bepalen zijn.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van BIP zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

- 2 BIP kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is BIP daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BIP anders aangeeft.
- 5 Een samengestelde prijsopgave verplicht BIP niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen BIP en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever BIP derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. BIP dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. BIP zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. BIP heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door BIP of door BIP ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van BIP. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is BIP gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
7. BIP is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan BIP de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BIP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BIP worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BIP zijn verstrekt, heeft BIP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens

ALGEMENE VOORWAARDEN BADOUX INTERNET PROJECTEN

aan BIP ter beschikking heeft gesteld. BIP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BIP is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. BIP zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is BIP gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen BIP bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van BIP op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan BIP een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens BIP gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van BIP daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien BIP met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is BIP niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij BIP
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op BIP rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. BIP is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst BIP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,

indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van BIP kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is BIP bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van BIP kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BIP op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien BIP de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien BIP tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is BIP gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is BIP gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door BIP, zal BIP in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor BIP extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij BIP anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het BIP vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van BIP op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 5 Overmacht

1. BIP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BIP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BIP niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van BIP of van derden daaronder begrepen. BIP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van

ALGEMENE VOORWAARDEN BADOUX INTERNET PROJECTEN

de overeenkomst verhindert, intreedt nadat BIP zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. BIP kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover BIP ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BIP gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door BIP aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door BIP aangegeven. BIP is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% (twee procent) per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn zal BIP Opdrachtgever een betalingsherinnering doen toekomen. BIP behoudt zich het recht voor hierbij administratiekosten in rekening te brengen à 5% van het op dat moment verschuldigde bedrag, met een minimum van € 25,-.
4. De hierboven genoemde administratiekosten worden belast met 19% BTW.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft, behoudt BIP zich het recht voor zonder tegenbericht alle onder de verstrekte opdrachtomschrijving vallende werkzaamheden op te schorten dan wel Opdrachtgever de toegang tot geleverde diensten / applicaties te weigeren totdat het openstaande bedrag (inclusief eventuele administratie- en incassokosten) volledig is voldaan.
6. BIP heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. BIP kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. BIP kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
7. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan BIP verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
8. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien BIP echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst BIP geleverde blijft eigendom van BIP totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met BIP gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door BIP geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van BIP veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om BIP daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan BIP ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is BIP gerechtigd tot deze penningen. Voor zover nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens BIP bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval BIP zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan BIP en door BIP aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van BIP zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door BIP te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. BIP kan in dat geval andere garanties en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van drie maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door BIP verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van BIP, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar BIP geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van

ALGEMENE VOORWAARDEN BADOUX INTERNET PROJECTEN

het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan BIP te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan BIP te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat BIP in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient BIP in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

- Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij BIP opdracht gegeven heeft.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van BIP daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens BIP en de door BIP bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 9 Aansprakelijkheid

- Indien BIP aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- BIP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BIP is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien BIP aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BIP beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van BIP is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- BIP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BIP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BIP toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. BIP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

artikel 10 Vrijwaring

- De Opdrachtgever vrijwaart BIP voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BIP toerekenbaar is. Indien BIP uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden BIP zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BIP, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BIP en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

- BIP behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. BIP heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- Het intellectuele eigendom van door BIP geleverde ontwerpen, sjablonen, logo's, websites en webapplicaties (inclusief de broncode) komt toe aan BIP, tenzij BIP daar schriftelijk afstand van doet.

artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BIP partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van BIP is bij uitsluiting bevoegd van geschillen te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft BIP het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 13 Anti-spambeleid / telecomwet

- BIP voorziet Opdrachtgever van advies t.a.v. het omgaan met de telecomwet (zie lid 2 voor definitie). Dit advies zal altijd binnen het kader van de wet vallen. BIP is niet verantwoordelijk voor het uiteindelijke handelen van Opdrachtgever.
- Met "telecomwet" wordt hier bedoeld op de regelgeving die is ingegaan op 1 oktober 2009 en eventuele toekomstige wijzigingen daarin, alsmede aanvullingen erop.
- BIP kan onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van onwetmatig handelen door Opdrachtgever.
- Wanneer Opdrachtgever adressen(bestanden) levert aan BIP t.b.v. het uitvoeren van diens werkzaamheden, mag BIP te allen tijde aannemen dat het uitsluitend adressen betreft van wie de rechtmatige eigenaar expliciet toestemming heeft verleend voor het toesturen van hetgeen BIP voor Opdrachtgever verzorgt.
- Wanneer sprake is van afmeldingen van ontvangers van hetgeen BIP voor Opdrachtgever verzorgt, zal Opdrachtgever dit te allen tijde onverwijld en op eigen initiatief aan BIP doorgeven.
- Wanneer BIP door toedoen (of nalatigheid) van Opdrachtgever de telecomwet overtreedt, maar daarbij naar eer en geweten heeft gehandeld, zal Opdrachtgever zich op alle mogelijke manieren inzetten om de imagoschade voor BIP te beperken. Onder geen beding zal hij verklaren de wet te hebben overtreden op advies van BIP.
- Opdrachtgever verklaart tevens alle financiële, administratieve en overige gevolgen van het overtreden van de telecomwet, zowel die voor hemzelf als die voor BIP en diens eventuele partners, voor zijn rekening te nemen.

artikel 14 Online applicaties

- Met "online applicaties" worden die diensten bedoeld die door BIP middels het internet aangeboden worden. Hierna zal naar deze diensten verwezen worden met de term "applicaties".
- Opdrachtgever verklaart dat de door hem verstrekte gegevens m.b.t. de registratie voor applicaties te allen tijde correct, volledig en actueel zijn. Dit houdt ook in dat wanneer er wijzigingen optreden in genoemde gegevens, Opdrachtgever deze onverwijld via alle juiste kanalen aan BIP zal doen toekomen.
- Opdrachtgever verklaart applicaties uitsluitend te gebruiken voor de door BIP bepaalde doeleinden.
- Opdrachtgever verklaart geen pogingen te ondernemen om het gebruik van applicaties door BIP of derden (alsmede het functioneren van de servers en andere hardware die aan deze applicaties verbonden zijn) te verstoren, te onderbreken dan wel geheel onmogelijk te maken.

ALGEMENE VOORWAARDEN BADOUX INTERNET PROJECTEN

5. Opdrachtgever verklaart geen pogingen te ondernemen tot reverse engineering, decompileren of het anderszins achterhalen van de broncode van applicaties.
6. Opdrachtgever verklaart applicaties uitsluitend te benaderen met behulp van hardware en software die op legitieme wijze verkregen is en aan de op het moment van gebruik geldende veiligheidsnormen voldoen. Dit houdt onder andere in dat een deugdelijk en functionerend antivirus- en antispywareprogramma is geïnstalleerd, of het nu een desktop computer, laptop, tablet, smartphone, mobiele telefoon of andere (in de toekomst beschikbare) apparatuur betreft.
7. Wanneer Opdrachtgever de inloggegevens die hem toegang verschaffen tot applicaties op enige wijze vastlegt of deelt (in zijn browser, via e-mail, schriftelijk, mondeling of anderszins), is BIP niet aansprakelijk voor eventuele schade – direct of indirect – die Opdrachtgever daardoor lijdt of meent te lijden.
8. Opdrachtgever verklaart zich als enige volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die uit hoofde van zijn account plaatsvinden.
9. Wanneer Opdrachtgever vermoedt dat zijn account onrechtmatig wordt gebruikt, dan zal hij dit onverwijld kenbaar maken aan BIP.
10. BIP kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die (mede) veroorzaakt is door verouderde of geïnfecteerde hardware / software die Opdrachtgever hanteert tijdens het gebruik van applicaties, noch voor schade die voortvloeit uit onrechtmatig gebruik van door Opdrachtgever aangemaakte accounts door derden, op welke wijze deze toegang ook is verkregen.
11. Ondanks door BIP getroffen beveiligingsmaatregelen garandeert BIP nooit dat het gebruik van de door BIP aangeboden applicaties veilig, foutenvrij of betrouwbaar is, noch dat deze applicaties altijd en overal beschikbaar zijn. Gebruik van genoemde applicaties is derhalve te allen tijde en zonder voorbehoud voor het risico van Opdrachtgever. Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden verklaart Opdrachtgever expliciet dat hij deze bepaling begrijpt en accepteert. Tevens verklaart Opdrachtgever onder geen beding aanspraak te maken op een schadevergoeding wanneer zijn gegevens (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn of wanneer deze in handen van derden vallen of door derden worden misbruikt. Deze bepaling geldt ook voor enige vorm van directe of indirecte schade die Opdrachtgever hiervan lijdt of meent te lijden en blijft ook na beëindiging van een registratie, contract of overeenkomst van kracht.
12. BIP behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever zonder tegenbericht en zonder teruggave van reeds betaalde gelden de toegang tot zijn applicaties en alle daarin opgeslagen gegevens te ontzeggen wanneer BIP van oordeel is dat daarmee een beveiligingsrisico gereduceerd kan worden of (mogelijk) illegale activiteiten voorkomen kunnen worden.
13. Dit geldt tevens voor het (tijdelijk of permanent) onbeschikbaar maken van (delen van) aangeboden applicaties.
14. BIP behoudt zich derhalve het recht voor om zichzelf of een door een bevoegde autoriteit bepaalde derde zonder beperking inzage te verschaffen in alle door Opdrachtgever opgeslagen gegevens en deze gegevens te bewerken, verwijderen of exporteren.
15. Wanneer BIP of derden schade lijdt of lijden die toegewezen kan worden aan onjuist gebruik (dit is elke vorm van gebruik die niet door BIP wordt voorgeschreven in deze Algemene Voorwaarden of elders) van applicaties door Opdrachtgever, verklaart Opdrachtgever zich zonder voorbehoud aansprakelijk voor deze schade.
16. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid dat – ook al worden op het moment van accepteren van de Algemene Voorwaarden geen beperkingen gelegd op de hoeveelheid (in aantal of in volume) data die Opdrachtgever mag plaatsen in applicaties – BIP zich het recht voorbehoudt een dergelijke beperking later op te leggen zonder dat dit een tussentijdse contractbeëindiging door Opdrachtgever rechtvaardigt of een teruggave van reeds betaalde gelden vereist.
17. BIP innoveert zijn applicaties voortdurend om de gebruikerservaring en de beveiliging van applicaties te optimaliseren. Derhalve accepteert Opdrachtgever de mogelijkheid dat de vorm / inhoud / aard van (delen van)

applicaties van tijd tot tijd verandert (of geheel verdwijnt) zonder dat BIP Opdrachtgever of gebruikers in algemene zin hierover vooraf hoeft te informeren. Ook rechtvaardigt dit geen tussentijdse contractbeëindiging door Opdrachtgever, noch vereist het een teruggave van reeds betaalde gelden, noch rechtvaardigt het een schadevergoeding voor enige vorm van directe of indirecte schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt of meent te lijden.

18. Opdrachtgever verklaart (delen van) applicaties onder geen beding te zullen kopiëren, verveelvuldigen, dupliceren, verhandelen, wederverkopen, voor welk doel ook, tenzij hiervan in een afzonderlijk opgestelde en door BIP ondertekende verklaring vanaf geweken wordt.
19. Opdrachtgever verklaart de rechten op het gebruik van zijn account onder geen beding geheel of gedeeltelijk over te dragen aan of te delen met derden.
20. BIP behoudt zich het recht voor om de exploitatie, het onderhoud, of het verder ontwikkelen van applicaties zonder voorafgaande kennisgeving en zonder opgaaf van reden (voor- of achteraf) aan Opdrachtgever of gebruikers in algemene zin te staken, te delen met derden of (gedeeltelijk dan wel geheel, met inbegrip van de benodigde broncode en door Opdrachtgever opgeslagen gegevens) over te dragen aan derden. Redenen hiervoor kunnen zijn: gerechtelijk bevel, commerciële overwegingen, overmacht. Deze redenen zijn niet uitputtend: ook andere, op het moment van schrijven niet nader te bepalen, factoren kunnen en mogen hierin een rol spelen.
21. Onder geen beding kan Opdrachtgever rechten ontlenen aan op welke wijze dan ook (mondeling óf schriftelijk, digitaal of in hardcopy) gecommuniceerde toekomstplannen omtrent applicaties. Opdrachtgever verklaart derhalve dat zijn beslissing tot registratie bij applicaties volledig is gebaseerd op de op het moment van registratie beschikbare functionaliteiten en mogelijkheden binnen de betreffende applicatie.

artikel 15 Oplevering applicaties aan Opdrachtgever

1. In dit verband wordt onder “applicatie” verstaan: elke online publicatie (website, weblog, nieuwsbrief, et cetera) die BIP ontwikkelt in opdracht van Opdrachtgever.
2. De eisen aan de applicatie worden voorafgaand aan het ontwikkeltraject besproken, schriftelijk vastgelegd en met een handtekening van alle betrokken partijen bevestigd. Op basis van deze opdrachtomschrijving wordt een tarief bepaald. Wanneer Opdrachtgever in enig stadium van het ontwikkeltraject besluit tot het wijzigen / aanvullen van (delen) van de eisen aan de applicatie, dan worden alle extra kosten hiervoor afzonderlijk maar volledig gefactureerd. Dit geldt eveneens voor vormen van nazorg die niet in de oorspronkelijke opdrachtomschrijving vastgelegd zijn.
3. Het in het vorige lid beschreven meerwerk heeft geen gevolgen voor de betalingsverplichting aangaande de werkzaamheden die vallen onder de oorspronkelijke opdrachtomschrijving.
4. De applicatie wordt verondersteld gereed te zijn wanneer de technische ontwikkeling zoals deze in de oorspronkelijke opdrachtbeschrijving is vastgelegd, afgerond is. Dit is dan ook het moment van facturatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Eventueel meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd.
5. Invulling van de applicatie door Opdrachtgever behoort niet tot de technische ontwikkeling door BIP en het gereed zijn daarvan is derhalve geen voorwaarde voor betaling. Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden verklaart Opdrachtgever expliciet dat hij deze bepaling begrijpt en accepteert.

artikel 16 Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland.
2. BIP behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever. In een dergelijke situatie zullen de nieuwe voorwaarden beschikbaar gesteld worden en zal BIP Opdrachtgever hierover informeren.
3. Wanneer Opdrachtgever nadien gebruik maakt van door BIP aangeboden diensten / applicaties, impliceert dat dat hij akkoord gaat met de nieuwe Algemene Voorwaarden.